

**Sparkasse
Wolfach**

„Sichere E-Mail“

Anwendungsleitfaden

Hilfe und weitergehende Informationen zu „Sichere E-Mail“ erhalten Sie von Ihrem Sparkassenberater oder auf unserer Internetseite "www.sparkasse-wolfach.de".

Gründe für den Versand von sicheren E-Mails

Viele Internetnutzer verwenden die E-Mail als gängiges und schnelles Kommunikationsmittel zur Datenübertragung.

Die Daten sind dabei gegen unbefugte Einsichtnahme wenig geschützt, gleich einem Postkartenversand. Ungesicherte E-Mails können auf dem Transferweg mitgelesen und / oder verfälscht werden.

Vertrauliche und / oder persönliche Daten sollten daher **nicht** in einer **ungesicherten** E-Mail übermittelt werden.

Machen Sie Ihren E-Mail-Verkehr mit der Sparkasse Wolfach sicherer.

- Das Verfahren „Sichere E-Mail“ verschlüsselt Ihre Daten und schützt sie vor unbefugtem Zugriff.
- Sie können Ihrem/r Sparkassenberater/-in Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sowie Dateianhänge sicher übermitteln.
- Das Verfahren funktioniert bei jedem E-Mail-System.
- Es ist keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig.
- Die Anwendung ist einfach zu bedienen.

Bitte beachten Sie, dass die Sparkasse auf diesem Weg keine Überweisungsaufträge, Wertpapierorder, Kartensperren, Widerruf von Aufträgen oder ähnlich zeitkritische Aufträge entgegennimmt. Bitte nutzen Sie hierfür unsere speziellen Anwendungen (z.B. Online-Banking) oder kontaktieren Sie Ihre/n Berater/in persönlich oder telefonisch.

Für rechtsverbindliche Erklärungen, die Rechte begründen, verändern oder aufheben, ist weiterhin die Schriftform zwingend erforderlich.

Um mit der Sparkasse Wolfach „Sichere E-Mails“ austauschen zu können, ist zunächst eine kostenfreie Registrierung nötig. Die hierfür erforderliche Registrierungsmail erhalten Sie, wenn Ihnen Ihr/e Sparkassenberater/-in die erste "Sichere E-Mail" zustellt.

Hinweis:

Bei Eingang der Registrierungsmail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung abgibt. Der Grund dafür ist, dass die Registrierungsmail mit einem Zertifikat der Sparkasse Wolfach signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte „vertrauen“ Sie diesem Zertifikat, damit zukünftige Warnmeldungen ausbleiben.

Einmalige Registrierung – Schritt für Schritt

Schritt 1:

Ihr/e Sparkassenberater/-in schickt Ihnen eine ‚Sichere E-Mail‘ zu.

Klicken Sie auf den blau dargestellten Link „Login page“ in der Registrierungsmail.

Max.Mustermann@web.de

Bernd Berater (bernd.berater@sparkasse-wolfach.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht. Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besetzen, so antworten Sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-wolfach>

Benutzer ID: max.mustermann@web.de

Passwort erhalten Sie von **Bernd Berater**

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Schritt 2:

Melden Sie sich an der „WebMail“-Anwendung der Sparkasse Wolfach an.

Verwenden Sie als Benutzernamen Ihre E-Mail-Adresse. Das **Passwort** wird Ihnen von Ihrem/r Sparkassenberater/-in per Telefon **persönlich mitgeteilt**.

Sparkasse
Wolfach

WebMail-Anmeldung

Benutzername
max.mustermann@web.de

Passwort [Passwort vergessen?](#)
.....

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Schritt 3:

Registrieren Sie sich mit Ihrem Vor- und Nachnamen und vergeben Sie ein neues Passwort. Bitte merken Sie sich dieses Passwort, Sie benutzen es auch zukünftig für Ihre Anmeldung.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Wolfach. The header is red with the Sparkasse Wolfach logo and a language dropdown set to 'Deutsch'. The main heading is 'Registrierung für: max.mustermann@web.de'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Identifizierung (checked), 2. Persönliche Informationen (active), 3. Sicherheitsfragen, and 4. Kanal. The 'Persönliche Informationen' section contains the following fields: 'Vorname' with the value 'Max', 'Nachname' with the value 'Mustermann', 'Neues Passwort setzen' (masked with dots), 'Passwort bestätigen' (masked with dots), and 'Bevorzugte Sprache' set to 'Deutsch'. A 'Passwortstärke' indicator shows a green bar. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.

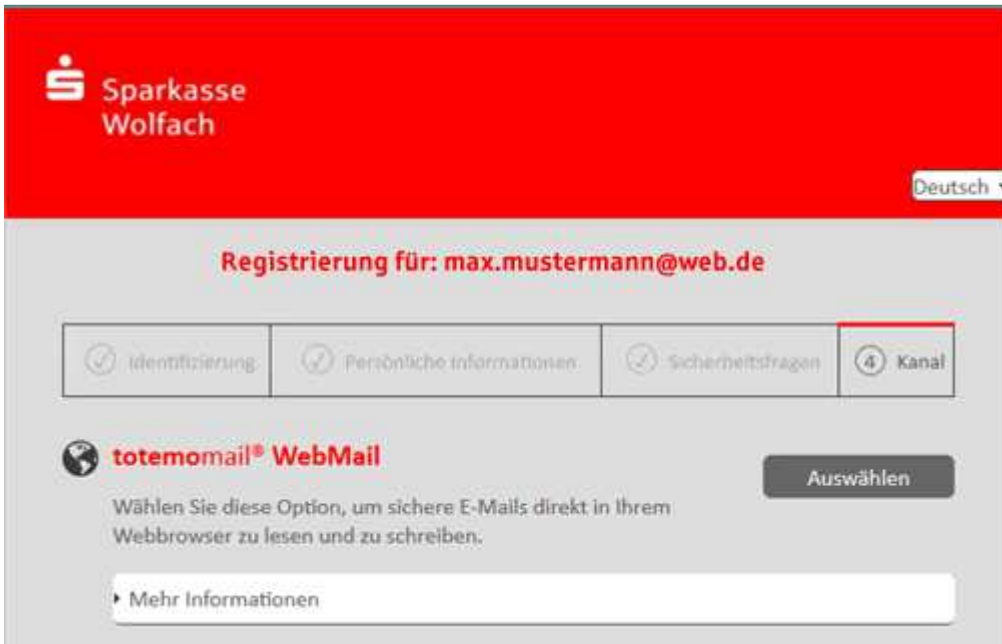
Schritt 4:

Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und hinterlegen Sie die dazugehörige Antwort.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Wolfach, Step 4: Security Questions. The header is red with the Sparkasse Wolfach logo and a language dropdown set to 'Deutsch'. The main heading is 'Registrierung für: max.mustermann@web.de'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Identifizierung (checked), 2. Persönliche Informationen (checked), 3. Sicherheitsfragen (active), and 4. Kanal. The 'Sicherheitsfragen' section contains the following fields: '1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.' with a dropdown menu, and 'Ihre Antwort' with a text input field. At the bottom are 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter' buttons.

Schritt 5:

Schließen Sie die Erstregistrierung über die Schaltfläche „Auswählen“ ab. Wählen der Option „totemomail WebMail“.



Sparkasse Wolfach

Deutsch

Registrierung für: max.mustermann@web.de

Identifizierung Persönliche Informationen Sicherheitsfragen **Kanal**

totemomail® WebMail **Auswählen**

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

► Mehr Informationen



Sparkasse Wolfach

Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemomail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

Anmelden

Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

Umgang mit Ihrem „Sichere E-Mail“-Konto

Wurde Ihnen eine neue „Sichere E-Mail“ zugestellt, so erhalten Sie eine Benachrichtigung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Um die Ihnen zugestellte „Sichere E-Mail“ einzusehen, melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem persönlich vergebenen Passwort an.

The image displays two side-by-side screenshots of the Sparkasse Wolfach WebMail login interface. Both screenshots have a red header with the Sparkasse Wolfach logo and the text 'WebMail-Anmeldung'. The left screenshot shows empty input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', with a link for 'Passwort vergessen?' next to the password field. The right screenshot shows the same fields filled with 'max.mustermann@web.de' and a masked password. Both screenshots feature a red 'Anmelden' button and a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' below it.

In „WebMail“ verwalten Sie die von der Sparkasse Wolfach empfangenen E-Mails. Zudem können Sie Ihrer/m Sparkassenberater/-in Nachrichten mit vertraulichem Inhalt sicher übermitteln.

Hinweis:

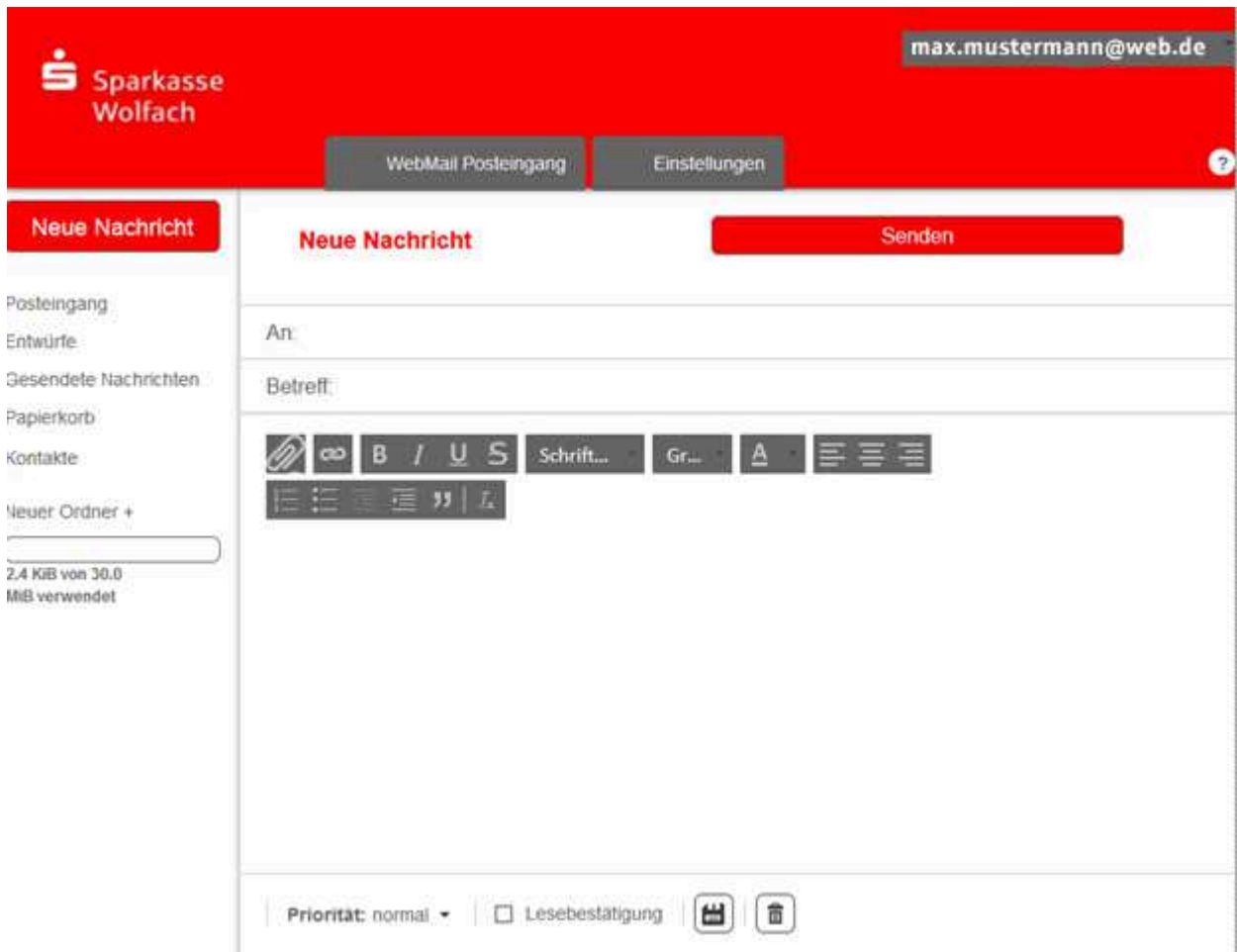
Der Versand von verschlüsselten Nachrichten an andere Empfänger als an die Mitarbeiter/-innen der Sparkasse Wolfach (Maildomäne „@sparkasse-wolfach“) ist technisch nicht möglich.

The image shows a screenshot of the Sparkasse Wolfach WebMail interface. The header is red with the Sparkasse Wolfach logo on the left and the user email 'max.mustermann@web.de' on the right. Below the header are two navigation tabs: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. A red button labeled 'Neue Nachricht' is on the left. The main area shows an inbox list with one message from 'bernd.berater@sparkasse-wolfach.de' with the subject 'Test Sichere E-Mail' and a time of '09:57'. The interface includes search and sorting options.

E-Mails, die Sie auf diesem Weg erhalten, werden maximal **180 Tage** aufbewahrt. Die Größe Ihres persönlichen „Postkorbs“ innerhalb der „WebMail“-Anwendung beträgt 30 MB.

Neue Mail schreiben

Über **WebMail / Posteingang** haben Sie folgende Möglichkeiten:



- **Neue Nachricht** (neue Nachricht an Mitarbeiter/-innen der Sparkasse Wolfach erstellen).
- **Posteingang** (Posteingang mit gelesenen und ungelesenen Nachrichten).
- **Entwürfe** (als Entwurf gespeichert Nachricht bzw. nicht versendbare bzw. nicht versendete Nachrichten, z.B. wenn die Nachricht aufgrund der Dateigröße nicht übertragen werden konnte).
- **Gesendete Nachrichten** (Nachrichten, die erfolgreich versendet wurden).
- **Papierkorb** (Nachrichten, die gelöscht wurden).
- **Kontakte** (eigenes Adressbuch, das selbst durch den Anwender zu pflegen und nur mit Institutskontakten für Nachrichten nutzbar ist).

Kontakte

The screenshot shows the Sparkasse Wolfach webmail interface. The top navigation bar is red with the Sparkasse Wolfach logo on the left and the user's email address 'max.mustermann@web.de' on the right. Below the navigation bar are two buttons: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. On the left side, there is a sidebar with a red 'Neue Nachricht' button and a list of folders: 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', 'Kontakte', and 'Neuer Ordner +'. The main content area displays a contact list with a search bar and a 'Kontakt hinzufügen' button. The search bar contains the letters 'A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ?'. Below the search bar are icons for mail, edit, and delete. The contact list has columns for 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', 'Firma', and 'Mobilnummer'. One contact is listed: 'Bernd Berater' with the email address 'bernd.berater@sparkasse-w...'. There is also a 'Sortieren' dropdown menu and a '1 Kontakte' indicator.

Bei Aufruf des Kontaktes kann

- an diesen gesendet
- dieser bearbeitet oder
- gelöscht werden

The screenshot shows the Sparkasse Wolfach webmail interface with the details of a contact. The top navigation bar is red with the Sparkasse Wolfach logo on the left and the user's email address 'max.mustermann@web.de' on the right. Below the navigation bar are two buttons: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. On the left side, there is a sidebar with a red 'Neue Nachricht' button and a list of folders: 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendete Nachrichten', 'Papierkorb', 'Kontakte', and 'Neuer Ordner +'. The main content area displays the details of a contact named 'Bernd Berater'. There is a 'Zurück' button and a 'Zurück' label. Below the contact name is a placeholder for a profile picture. The contact details are listed: 'Telefonnummer', 'Mobilfunknummer', 'E-Mail-Adresse' (bernd.berater@sparkasse-wolfach.de), and 'Adresse'. There are also icons for mail, edit, and delete. At the bottom of the contact details, there are three buttons: 'Senden', 'Bearbeiten', and 'Löschen', each with a corresponding icon.

Aus Kontakt heraus senden

Sparkasse Wolfach max.mustermann@web.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht Senden

An:

Betreff:

Rich text editor toolbar: Attachment, Link, Bold, Italic, Underline, Strikethrough, Schrift..., Gr..., A, List, Indent, Link.

Kontakt bearbeiten

Sparkasse Wolfach max.mustermann@web.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Neue Nachricht Zurück

Kontakt bearbeiten

Name: Vorname: Bernd Nachname: Berater

E-Mail-Adresse: bernd.berater@sparkasse-wolfach.de

Telefonnummern: Telefonnummer: 07834 972-0 Mobilfunknummer:

Speichern Abbrechen

Kontoübersicht / Einstellungen

Über den Reiter **Kontoübersicht / Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

- **Name** (Vor- und Nachname eintragen bzw. modifizieren)
- **Ihre Mobilfunknummer** hinterlegen/ändern
- **Sprache** der Anwendung anpassen
- **E-Mail Einstellungen**
 - pers. Mailsignatur festlegen
 - Automatische Übernahme on Kontakten in das Adressbuch
 - Gesendete Nachrichte im Postausgang speichern

Sparkasse Wolfach max.mustermann@web.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Kanäle für sichere Nachrichten

Zertifikate

Einstellungen

Passwort und Sicherheitsfragen ändern

Einstellungen

Benutzername: maximillianmuster@t-online.de

Name: Vorname Nachname

Max Mustermann

Sprache: Deutsch

E-Mail-Einstellungen

Persönliche E-Mail-Signatur festlegen

Kontakte automatisch im Adressbuch speichern

Gesendete Nachrichten archivieren

Speichern

Kanal für sichere Nachrichten

The screenshot shows the 'Kanal für sichere Nachrichten' (Secure Messages Channel) settings page in the Sparkasse Wolfach WebMail interface. The page has a red header with the Sparkasse Wolfach logo and the email address 'max.mustermann@web.de'. Below the header are two tabs: 'WebMail Posteingang' and 'Einstellungen'. The left sidebar contains navigation links: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern', and 'WebMail Posteingang'. The main content area is titled 'Kanal für sichere Nachrichten' and contains three radio button options:

- totemomail® WebMail**
Mit diesem Portal bieten wir Ihnen unseren Service an, vertrauliche Nachrichten sicher und komfortabel an Ihre Sparkasse Wolfach zu senden und zu empfangen.
Klicken Sie auf 'Auswählen', um die Anmeldung an unserem WebMailer zu vervollständigen.
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat**
Nachrichten werden mit Ihrem S/MIME-Zertifikat verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▶ Mehr Informationen
- Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel**
Nachrichten werden mit Ihrem OpenPGP-Schlüssel verschlüsselt und direkt an Ihr Postfach gesendet.
▶ Mehr Informationen

At the bottom of the settings area, there is a dark grey button labeled 'Speichern' (Save) and a light grey button labeled 'Abbrechen' (Cancel).

Hier finden Sie zusätzliche Sicherheits-Informationen (Zertifikate S/MIME, PGP).

Hinweis:

Bitte verändern Sie den Kanal für sichere Nachrichten nur nach Rücksprache mit Ihrem Sparkassenberater.

Passwort und Sicherheitsfragen ändern

Ändern Sie hier Ihr Passwort oder die von Ihnen bei der ersten Einrichtung vergebene Sicherheitsfrage.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page of the Sparkasse Wolfach webmail interface. The user is logged in as 'max.mustermann@web.de'. The page is divided into two main sections: 'Passwort ändern' (Change Password) and 'Sicherheitsfragen festlegen' (Set Security Questions). The left sidebar contains navigation links: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern' (highlighted in red). The 'Passwort ändern' section includes three input fields: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort setzen', and 'Passwort bestätigen'. Below these fields are two buttons: 'Passwort speichern' and 'Abbrechen'. The 'Sicherheitsfragen festlegen' section includes a dropdown menu for selecting a question, an input field for the answer, and two buttons: 'Fragen speichern' and 'Abbrechen'.

Sparkasse Wolfach max.mustermann@web.de

WebMail Posteingang Einstellungen

Kanal für sichere Nachrichten
Zertifikate
Einstellungen
Passwort und Sicherheitsfragen ändern

Passwort ändern

Aktuelles Passwort

Neues Passwort setzen

Passwort bestätigen

Passwort speichern

Abbrechen

Sicherheitsfragen festlegen

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Ihre Antwort

Fragen speichern

Abbrechen